

Bcom-IT algemene voorwaarden + privacy policy

Privacy

Bcom-IT geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doeleinden ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Bcom-IT. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 31/07/2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Bijgevolg is Bcom-IT conform aan alle wettelijke bepalingen dienaangaande, dit zowel de Belgische als de Europese wetgeving. Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken, u vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.

Definities

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Bcom-IT een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- **Consultancy:** Het geven van professioneel advies, hiermee aangevend dat hij/zij expertise bezit die bij de ontvangende partij ontbreekt.

Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden

- 1.1 Door het bezoeken van de website bcom-it.be verklaart de gebruiker zich stilzwijgend akkoord te gaan met onderstaande gebruiksvoorwaarden.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten met Bcom-IT, ook al staan er strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van Wijs.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes & orderbevestiging

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Bcom-IT zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Offertes blijven geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld.
- 2.2 De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de offerte. Het bedrag van het voorschot staat steeds vermeld in de offerte.
- 2.3 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.
- 2.4 De offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden tenzij anders vermeld. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bcom-IT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de acht dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Bcom-IT. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.

Artikel 3: Levering

- 3.1 De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Bcom-IT niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.
- 3.2 Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

Artikel 4: Annuleren van een bestelling

- 4.1 De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Bcom-IT haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat.

Artikel 5: Protest van de factuur

Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Bcom-IT te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

Artikel 6: Betalingsmodaliteiten

6.1 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking vermeld in de overeenkomst dient de klant bij elke bestelling een voorschot te betalen van 30% van het factuurbedrag. Bij levering van de bestelling is de klant 60% van het factuurbedrag verschuldigd. De overige 10% is betaalbaar op het einde van de supportperiode (vermeld in de offerte - standaard 1 maand).

6.2 Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Bcom-IT (vermeld op alle facturen, offertes en website).

6.3 Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe, is de klant aan Bcom-IT een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100,00 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling.

6.4 Bcom-IT behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. Tevens vervallen alle toegestane kortingen bij het niet respecteren van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

6.5 Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen na aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Belgische Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.

6.6 Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Bcom-IT heeft voldaan.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computer- programma's en halfgeleiders.

10.2 Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Bcom-IT ontwikkelde sites en web-applicaties.

10.3 De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door Bcom-IT gecreëerde website/webapplicatie worden overgedragen aan de klant. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatie-wijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld.

Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door Bcom-IT werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal

deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. Bcom-IT verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

10.4 De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d.i. de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan Bcom-IT of een derde waarmee Bcom-IT hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits betaling van een jaarlijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte van Bcom-IT, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de klant een niet exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

10.5 De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Bcom-IT ten allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Bcom-IT onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Bcom-IT waarvan hij kennis neemt.

Artikel 8: Hostingdiensten & domeinnaam

8.1 Voor de hosting en registratie van domeinnamen werkt BCOM-IT samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de klant bezorgt BCOM-IT de klant een kopie van de actuele versie van de SLA.

8.2 De hostingdiensten worden door BCOM-IT aan de klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan worden opgevraagd bij BCOM-IT en wordt jaarlijks aangepast. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk 1 maand voor de ingang van de jaarlijkse termijn, zijn opzeg aan BCOM-IT over te maken per aangetekende brief of 2 maand voor de ingang van de nieuwe termijn per e-mail waarop akkoord verkregen door antwoord van BCOM-IT. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.

8.3 BCOM-IT is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste inhoud.

8.4 Tenzij er terzake een specifieke bijkomende en afwijkende overeenkomst met BCOM-IT wordt afgesloten over de terbeschikkingstelling door BCOM-IT van backups, is de gebruiker uitsluitend verantwoordelijk voor het nemen van backups van zijn hosting-account. BCOM-IT kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Voor zover er door BCOM-IT eventueel backups zouden worden genomen, zijn deze enkel bestemd voor intern gebruik.

Artikel 9: Beëindiging van de overeenkomst

9.1 Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft BCOM-IT het recht om ofwel (1) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (2) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

9.2 Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door BCOM-IT verleende diensten betalen, alsook de kosten die BCOM-IT moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat BCOM-IT nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor BCOM-IT. Bovendien behoudt BCOM-IT het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

9.3 Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 10: Prijzen

10.1 Wijzigingen in de tarieven worden door Bcom-IT minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

10.2 Het Content Management Systeem (CMS) Bcom-IT zijn klanten aanbiedt is op zich gratis, en is dus gratis verkrijgbaar op aanvraag. Het koppelen van het Content Management Systeem aan de website vergt een aanzienlijk aantal werkuren en enige kennis ervan. Daarom rekent Bcom-IT een implementatiekost aan wanneer zij dit Content Management Systeem voor u implementeren. De implementatiekosten worden automatisch verrekend wanneer er maatwerk nodig is dat in het Content Management Systeem gevestigd is.

10.3 Alle geoffreerde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

Website

Onze website is ontwikkeld met WordPress. WordPress is een Content Management System (CMS).

Webhosting

Wij nemen webhosting- en emaildiensten af van Vimexx. Vimexx verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Vimexx heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Vimexx is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht. Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Vimexx . Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Vimexx heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

Onze website is ontwikkeld met het open-source systeem 'WordPress'.

Contactgegevens

Bcom-IT



Contactpersoon

Jorden Gysbrechts
Zaakvoerder



0472/926126



jorden@bcom-it.be



Begijnhofstraat 12
9220 Kastel (Hamme)



Hoofdzetel

Begijnhofstraat 12
9220 Kastel (Hamme)



Rekening

BE79 0018 0496 9633
9220 Kastel (Hamme)



De onderneming

Bcom-IT
Ondernemingsnummer: BE0699906963
Oprichtingsdatum: 09/07/2018

Laatste wijziging: 16/07/2018